



**PROCEDIMIENTO DE XESTIÓN DE ACCIDENTES**  
**PÓLIZA DA SECRETARÍA XERAL PARA O DEPORTE CONTRATADA CON AIG EUROPE**  
**ESPAÑA S.A. PARA O PROGRAMA XOGADE**  
**TLF DE ASISTENCIA 91 737 28 18**

Compoñen o colectivo a asegurar todos os deportistas participantes nas distintas actuacións do Programa Xogade. Este programa inclúe tanto as modalidades da actividade escolar como os programas específicos (Xogando coa auga e co vento, Promoción Deportiva...) e a actividade federada das federacións adheridas. En todo caso os participantes terán que ter cumpridos os 6 anos como mínimo e perderán a súa condición de asegurados cando cumbran os 17 anos, independentemente da validez da póliza.

**TERÁN COBERTURA:**

- No deporte ESCOLAR as COMPETICIÓNS de XOGADE publicadas e os ADESTRAMENTOS supervisados por persoal cualificado.
- No deporte FEDERADO as COMPETICIÓNS OFICIAIS das correspondentes FEDERACIÓNS e os ADESTRAMENTOS supervisados por persoal cualificado.

**NON ESTARÁN CUBERTAS:**

- Competicións organizadas por outras entidades ou administración se non forman parte do calendario oficial da Federación correspondente.

## **PROTOCOLO ANTE UN ACCIDENTE DEPORTIVO**

**Como proceder:**

- **En caso de URXENCIA VITAL**, os asegurados poden acudir ao servizo de emerxencias máis próximo y comunicarán o accidente antes de 24 horas.
- **En caso de non URXENCIA VITAL** cubrirán a comunicación de accidente antes de acudir ao centro sanitario que lle indique a aseguradora. En ningún caso estarán cubertos os incidentes non notificados. Para a certificación posterior teñen 7 días desde o do accidente.

### **Comunicación e Apertura do Expediente**

Teñen dúas vías á súa disposición:

- Por teléfono no número exclusivo de Asistencia para XOGADE no número **91 737 28 18** ou ,
- Na plataforma [www.depor-xogade.com](http://www.depor-xogade.com) (ver guía)



Unha vez aberto o expediente recibirán comunicación por SMS / correo electrónico informando do número de expediente e do código de acceso á plataforma para o seguimento do mesmo. O noso servizo médico contactará á maior brevidade por teléfono para derivalos a un centro médico.

A empresa que se porá en contacto con vostedes será:

### Canal Salud 24 S.L

**TLF DE ASISTENCIA 91 737 28 18**

**Email:** [gestionxogade@canalsalud24.com](mailto:gestionxogade@canalsalud24.com)

#### Despois da primeira asistencia deberán:

- 1) Certificar o accidente antes de 7 días na plataforma de Xogade. Este paso terá que realizalo a entidade que inscribiu a persoa lesionada.
- 2) Os proxenitores ou titores legais deberán cubrir o documento no que autorizan a xestión dos datos do menor por parte da aseguradora. Este documento deberá ser enviado xunto cos informes médicos dispoñibles ata ese momento ao correo electrónico [gestionxogade@canalsalud24.com](mailto:gestionxogade@canalsalud24.com) ou a través da plataforma [www.depor-xogade.com](http://www.depor-xogade.com)
- 3) Enviaranse todos os informes médicos incluído o da alta a través do correo electrónico [gestionxogade@canalsalud24.com](mailto:gestionxogade@canalsalud24.com) ou da plataforma [www.depor-xogade.com](http://www.depor-xogade.com)

#### Autorizacións para Actos e Tratamentos médicos:

Calquera acto ou tratamento médico de rehabilitación necesitará da autorización previa da aseguradora , salvo a primeira asistencia de urxencia vital, e realizaranse nos centros concertados máis próximos ao lugar do accidente ou de residencia do asegurado e en función das lesións sufridas.

Todas as comunicacións e autorizacións para a atención nos centros concertados se realizarán no seguinte enderezo e número de teléfono.

[gestionxogade@canalsalud24.com](mailto:gestionxogade@canalsalud24.com)

**TLF DE ASISTENCIA 91 737 28 18**

**LEMBRAMOS QUE NON PODERÁ PRACTICAR NINGUNHA ACTIVIDADE DEPORTIVA ATA RECIBIR A ALTA MÉDICA OU INFORME MEDICO QUE AUTORICE A RETOMAR A ACTIVIDADE FISICA**



## Como proceder se precisa asistencia sanitaria NO ESTRANXEIRO:

Todas as saídas ao estranxeiro serán comunicadas con 7 días de antelación no correo electrónico [deporte.escolar@xunta.gal](mailto:deporte.escolar@xunta.gal) mediante o formulario que teñen á súa disposición na aplicación e na páxina de Xogade. A cobertura máxima será de 6.000 euros.

- En **PORTUGAL** poderán acudir directamente aos centros que a aseguradora lle notifique na autorización do desprazamento. Despois abrirán expediente e seguirán o protocolo exactamente igual que se estivesen en Galicia.
- No caso de necesitar asistencia noutro país poranse en contacto co noso Centro de Asistencia **AIG Travel** para a comunicación e apertura do expediente. Terán os datos de contacto e os centros concertados na autorización do desprazamento que lles fará chegar a aseguradora. Os gastos de asistencia sanitaria serán pagados por **AIG Travel** directamente ao hospital ou mediante o reembolso ao asegurado se non se puido contactar antes da asistencia coa Aseguradora.

Os datos de contacto de AIG Travel son: [medicalba@aig.com](mailto:medicalba@aig.com)

## Lista de Países y Teléfonos Central Internacional Latinoamérica



### ¿Cómo Comunicarse?

1. Marque el número de teléfono correspondiente al país donde se encuentra (por ejemplo; si esta en Argentina 0.800.666.1154). Consulte la lista de acuerdo a su ubicación.
2. Aguarde a que una grabación lo salude y le pida el código de seguridad.
3. Digite el código de seguridad (2423) que se encuentra al final de los puntos que detallamos (el código de seguridad contiene 4 dígitos).
4. Espere a ser atendido.
5. Si el país donde se encuentra no está en el listado o tiene dificultades en comunicarse con alguno de los números listados, por favor utilice los números de cobro revertido de acuerdo al idioma que usted elija.

Código de Seguridad:  
**2423 Travel Guard®**



### Países & Números

ESTADOS UNIDOS	1 877 798 0859 1 877 552 8818	FINLANDIA	0 800 919 716
ESPAÑA	900 958 920 900 812 426	GRANADA	1 800 988 3888
ITALIA	800 875 005 800 924 627	GRECIA	00 800 441 44321
MÉXICO	01 800 062 1023 001 888 284 4557	HOLANDA	0 800 020 0894
ARGENTINA	0 800 686 1154 0 800 286 4508	HONG KONG	3071 4867
BRASIL	0 800 882 1755 0 800 047 4740	INDIA	000 800 440 1710
CANADÁ	1 877 381 4072 1 888 681 5812	IRLANDA	1 800 812 851
FRANCIA	0 800 901 580 0 805 540 210	ISLANDIA	800 9281
CHILE	800 648 376	ISLAS CAIMÁN	1 800 988 3849
ALEMANIA	0 800 684 8304	ISRAEL	1 809 447 168
ANTIGUA	1 800 988 3827	JAMAICA	1 800 988 3884
ANTIGUA & BARBUDA	1 800 988 7891	JAPÓN	0120 996 150
ARABIA SAUDITA	800 844 8071	KOREA DEL SUR	080 922 0880
AUSTRALIA	1 800 084 780	LETONIA	8000 3428
AUSTRIA	0 800 295 704	LUXEMBURGO	8002 3572
BAHAMAS	1 888 586 4251	MALASIA	1 800 88 0912
BAHRAIN	8000 4476	MALTA	8008 2084
BARBADOS	1 800 988 3846	MÓNACO	8009 3577
BÉLGICA	0 8008 0781	NORUEGA	800 30 435
BERMUDA	1 800 988 7713	NUEVA ZELANDA	0 800 782 275
BOLIVIA	800 100 679	PANAMÁ	00 800 044 3948
BULGARIA	00 800 115 4491	PARAGUAY	00 980 044 10048
CHINA	10 800 744 0392	PERÚ	0 800 54 042
CHIPRE	80002450	POLONIA	00 800 442 1156
COLOMBIA	01 800 944 0216	PORTUGAL	800 844 726
COSTA RICA	888 586 4251	REINO UNIDO	0800 121 8055
DINAMARCA	8060 2704	REPÚBLICA CHECA	800 700 571
DOMINICA	1 800 988 3863	REPÚBLICA	
EMIRATOS ARABES	8000 441 6075	DOMINICANA	888 839 4565
FILIPINAS	1 800 144 10422	RUMANIA	0 800 894 944
		RUSIA	8108 002 332 1044
		SINGAPUR	800 448 1629
		ST LUCÍA	1 800 988 3949
		SUDÁFRICA	0 800 982 076
		SUECIA	0 201 605 888
		TAILANDIA	001 800 441 7194
		TAIWAN	0 800 686 917
		TRINIDAD	1 888 586 4251
		VENEZUELA	0 800 100 8841

Mail de Contacto:  
[medicalba@aig.com](mailto:medicalba@aig.com)  
Cobro Revertido en Español  
(52) 559 126 9501

Collect Call in English  
(52) 559 126 9502  
A Cobrar em Portugues  
(52) 559 126 9503

Si se encuentra en la República Mexicana, al: 01 800 062 1023



## EN CASOS DE ASISTENCIA ODONTO-ESTOMATOLÓXICA

Despois de comunicar o accidente e facer chegar o impreso de protección de datos e recibir autorización por parte da aseguradora, acudan ao servizo indicado e envíen o informe do facultativo da aseguradora, a factura e o número de conta a [gestionxogade@canalsalud24.com](mailto:gestionxogade@canalsalud24.com)

### **COBERTURAS:**

Están cuberto un importe máximo de 250€ por sinistro ou o 50% da facturación se esta supera os 600€

## INSTRUCCIÓN EN CASO DE ADQUISICIÓN DE MATERIAL ORTOPÉDICO

Despois de comunicar o accidente e facer chegar o impreso de protección de datos e recibir autorización por parte da aseguradora, deberán enviar a prescripción facultativa e solicitar autorización á Aseguradora, antes de comprar o material enviando un correo a [gestionxogade@canalsalud24.com](mailto:gestionxogade@canalsalud24.com).

A posteriori enviarán a factura pagada e o número de conta no que queren o ingreso ao enderezo anterior.

Está cuberto o 70% do custo.

## EN CASO DE DÚBIDA, SEGUIMENTO OU QUEIXA ANTE A ASEGURADORA

Poden dirixir as súas consultas a través das seguintes canles:

- A través da plataforma [www.depor-xogade.com](http://www.depor-xogade.com)
- A través da caixa de correo [gestionxogade@canalsalud24.com](mailto:gestionxogade@canalsalud24.com)
- A través do número de teléfono exclusivo do asegurado:

**TLF DE ASISTENCIA 91 737 28 18**

En todos os casos, será necesario proporcionar o número de referencia do expediente e indicar o motivo da consulta.